

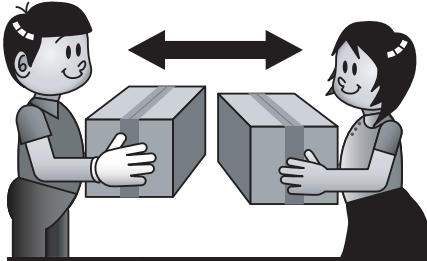
商品のご意見・ご感想をお聞かせください (応募者全員にプレゼント)

商品をご使用になられた率直なご意見・ご感想をお聞かせください。(HPに掲載させていただきます)
 お寄せいただいた方全員にQ.U.Oカード500円分、ショップポイント1000円分をプレゼントいたします。
 ■ご意見・ご感想BOX <http://goo.gl/mYzrfw> ※プレゼントの発送に1ヶ月程度かかる場合がございます。



交換について

交換同時引取サービス(有料)



交換商品をお届け
同時に返品商品をお引き取り

ご利用手順

- ①インターネット・メール・TEL・FAXにて交換申込。
- ②<交換・返品依頼書>に必要事項をご記入の上、返品商品と一緒に梱包してお待ちください。
- ③交換商品をお届け、往復送料をお支払いの上、返品商品を配達員にお渡しください。

交換期限：商品到着後1年間
 往復送料：1,100円(税込) (配達時の代金引換)

※交換はサイズのある同じ商品のみで、別商品との交換や色の交換、商品の劣化による交換、座椅子の交換はできません

※交換後のサイズが合うか不安な場合は、両方お試しいただくことも可能ですので、お問い合わせください。

●交換申込方法

WEB…交換・返品申込フォームよりお申込ください。 WEB <http://goo.gl/vccvsf> →
 メール…注文番号・お名前・交換希望商品をご連絡ください。 info@kenkou-tomodachi.jp
 TEL…注文番号・お名前・交換希望商品をご連絡ください。 ☎ 048-933-9973 (平日10~17時)
 FAX…<交換・返品依頼書>に必要事項をご記入の上送信ください。 FAX 048-920-5809 (24時間)

●交換により差額が発生したときは

商品代金が高くなった場合…往復送料に差額を加算しますので、配達時に代金引換にてお支払いください
 商品代金が安くなった場合…2週間前後でご指定口座に返金いたします (返金先口座のご記入をお願いします)

返品について

●返品・期限について

商品を使用して、「サイズが合わない」「体に合わない」「効果がない」等ございました場合、商品到着後1年間はお使用後でも返品できます。
 (商品の劣化による返品はできません)

●返品連絡について

お電話か交換・返品申込フォームにて必ず返品希望のご連絡をください ※ご連絡がない場合は受付できません
 ☎ 048-933-9973 (10~17時 土日祝休み)
 WEB 交換・返品申込フォーム <http://goo.gl/vccvsf> →

ご連絡後、下記<交換・返品依頼書>に必要事項をご記入の上、返品商品と一緒にご返送ください。配送業者はどちらでもけっこうです。

●返送料について

お客様理由(サイズが合わない・効果がない等)で返品される場合は、返送料はお客様のご負担とさせていただきます。送料着払いのお荷物は受け取りできません。
 万一、お届けした商品が不良品であったり、注文したものと違う商品が届いた場合はご連絡ください。

●返金について

往復送料・決済手数料はお客様負担となりますので、商品代金のみ返金となります。
返金方法…返品商品到着後1~2週間で、ご指定口座に返金いたしますので、後日口座をご確認ください。
 (返金先口座のご記入をお願いします)
 ※カード決済のお支払いは取消しできません

<返送先> 〒340-0022 埼玉県草加市瀬崎1-9-1-301 バンライ返品係 ☎048-933-9973

--- 切り取り線 ---

<交換・返品依頼書>				注文番号 (受注番号)	お名前					
交換または返品商品名	色	サイズ	数量	どちらか○	交換希望商品名	色	サイズ	数量		
				交換・返品						
				交換・返品						
				交換・返品						
【交換・返品の理由、およその使用回数、その他ご要望・ご連絡など】						【返金先口座】				
						銀行				
						信金	銀行・信金・農協		支店	
						農協	普通・貯蓄・当座	口座番号		
郵便						記号	1	0	番号	
口座						名義(カナ)				

※返品の際は必ずお電話か交換・返品申込フォームにてご連絡ください

※1~2週間後に口座の入金確認をお願いいたします